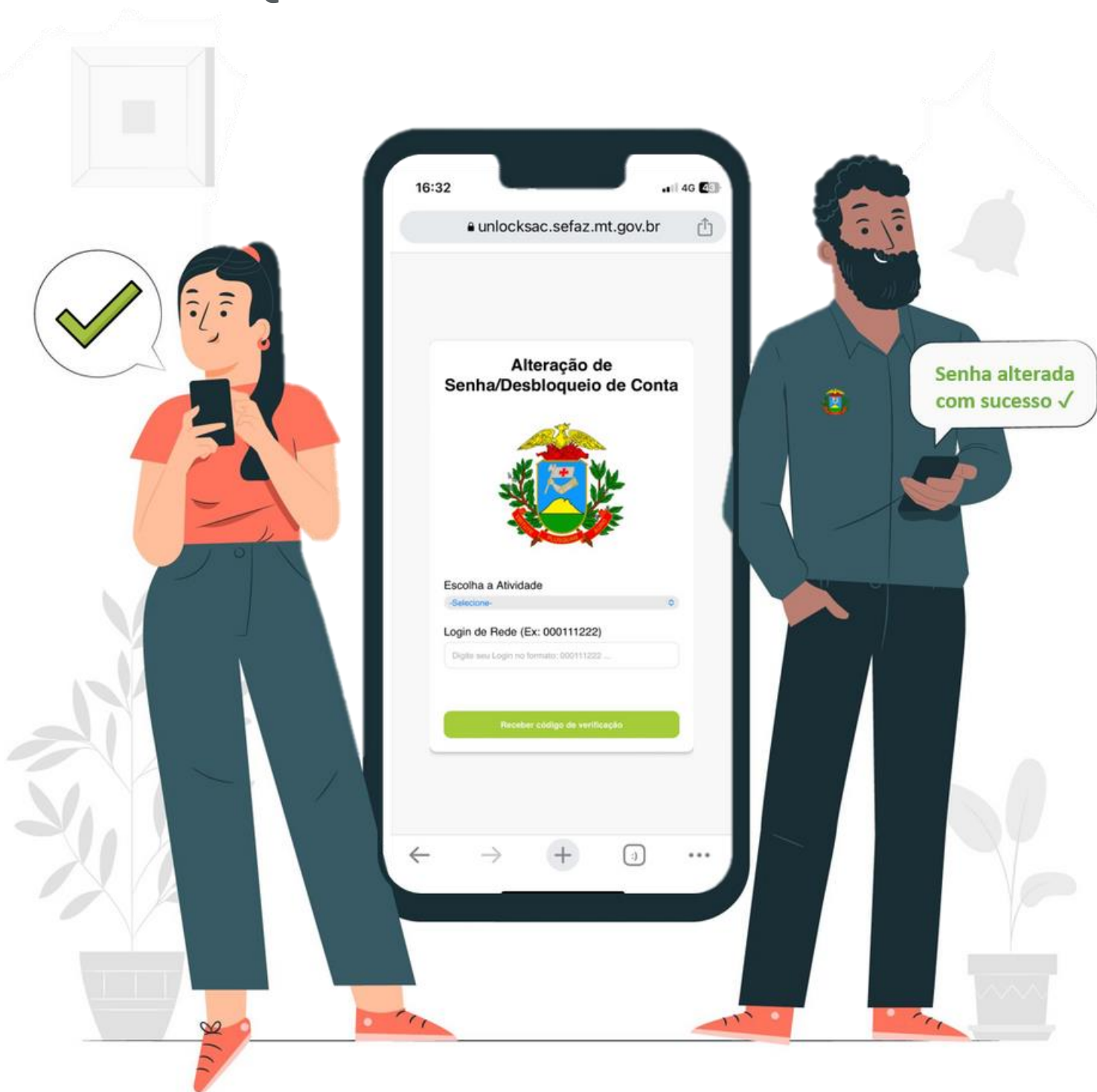


# GUIA ORIENTATIVO

## DESBLOQUEIO E RESET DE SENHA DO AD





# AUTOMAÇÃO

Sempre comprometidos em oferecer serviços de alta qualidade e tornar a experiência de nossos usuários a mais eficiente possível. Estamos constantemente em busca de inovações e melhorias para atender às suas necessidades de forma excepcional.

Com isso, é com grande satisfação que a SUTI (superintendência de tecnologia da informação) em parceria com a Central IT anunciam a mais recente inovação em nossos sistemas: a automação de **desbloqueio e reset de senha**.

Sabemos que a segurança dos seus dados é primordial, mas também entendemos que problemas de bloqueio ou esquecimento de senhas podem ser inconvenientes e atrasar suas atividades diárias.

Com nossa nova solução de automação, você agora pode desbloquear sua conta ou redefinir sua senha com facilidade, sem a necessidade de intervenção manual. A automação inteligente de processos tem como objetivo aumentar a eficiência dos serviços. Isso implica na automação de tarefas repetitivas e na otimização de fluxos de trabalho.

## **Principais benefícios da automação de desbloqueio e reset de senha na SEFAZ MT:**

- **Rapidez e Eficiência:** Com o novo serviço de automação não será necessária intervenção humana/assistência técnica, possibilitando o desbloqueio e reset de senha a qualquer momento, pois o serviço encontra-se disponível 24/7.
- **Segurança Reforçada:** Utilizamos as mais avançadas medidas de segurança para garantir que suas informações permaneçam protegidas durante todo o processo.
- **Autonomia do Usuário:** Você tem o controle total sobre o desbloqueio e a redefinição de sua senha, sem a necessidade de suporte técnico.
- **Suporte Técnico Disponível:** Claro, nossa equipe de suporte técnico está sempre à disposição para ajudar, caso você precise de assistência adicional.

# TUTORIAL

**1º Passo:** Abra seu navegador web e acesse o link: <https://sac.sefaz.mt.gov.br/>

Ao acessar o link informado acima, você será redirecionado para a tela de login do CITSmart. Para realizar a alteração ou desbloqueio de sua senha do AD clique em "PROBLEMA DE AUTENTICAÇÃO NA REDE SEFAZ", conforme imagem abaixo:

SEFAZ 054951851

.....|

Esqueceu sua senha?

ENTRAR

Cadastre-se aqui

PROBLEMA DE AUTENTICAÇÃO NA REDE SEFAZ

Como utilizar o SEFAZ PARA VOCÊ.

Português ▾

Ajuda

**CITSmart**  
Enterprise

Imagem 1 – Tela de login/Acesso ao link

**2º Passo:** Após clicar na opção "PROBLEMA DE AUTENTICAÇÃO NA REDE SEFAZ" você será redirecionado para a tela da automação, conforme imagem abaixo:

## Alteração de Senha/Desbloqueio de Conta



Escolha a Atividade

-Selecione- ▼

-Selecione-  
Desbloquear Conta  
Resetar Senha

Login de Rede (Ex: 000111222)

Digite seu Login no formato: 000111222 ...

Receber código de verificação

[Guia Orientativo](#)

Imagem 2 – Tela da automação/Desbloqueio e reset de senha

**3º Passo:** Selecione a opção do serviço a qual você deseja. Entre as opções possuem:

- **Desbloquear conta:** Nesta opção o solicitante irá realizar o desbloqueio da sua conta do AD
- **Resetar Senha:** Nesta opção o solicitante tem a possibilidade de alterar sua senha.

**4º Passo:** No campo "Login de Rede" você **solicitante interno**, irá inserir seu CPF sem os últimos 2 dígitos, e depois clique no botão "Receber código de verificação", conforme imagem abaixo:



**Alteração de Senha/Desbloqueio de Conta**



Escolha a Atividade

Resetar Senha

Login de Rede (Ex: 000111222)

004956321

Receber código de verificação

The image shows a web interface for account password reset. At the top, it says 'Alteração de Senha/Desbloqueio de Conta'. Below this is the coat of arms of the state of Mato Grosso. There are two main input sections: 'Escolha a Atividade' with a dropdown menu currently showing 'Resetar Senha', and 'Login de Rede (Ex: 000111222)' with a text input field containing '004956321'. At the bottom, there is a green button labeled 'Receber código de verificação' with a mouse cursor pointing to it. Red dashed boxes highlight the dropdown menu and the login field.

**Imagem 3** – Reset de senha

**5º Passo:** Após clicar no botão "Receber código de verificação", será carregado a tela de alteração de senha, conforme imagem abaixo:

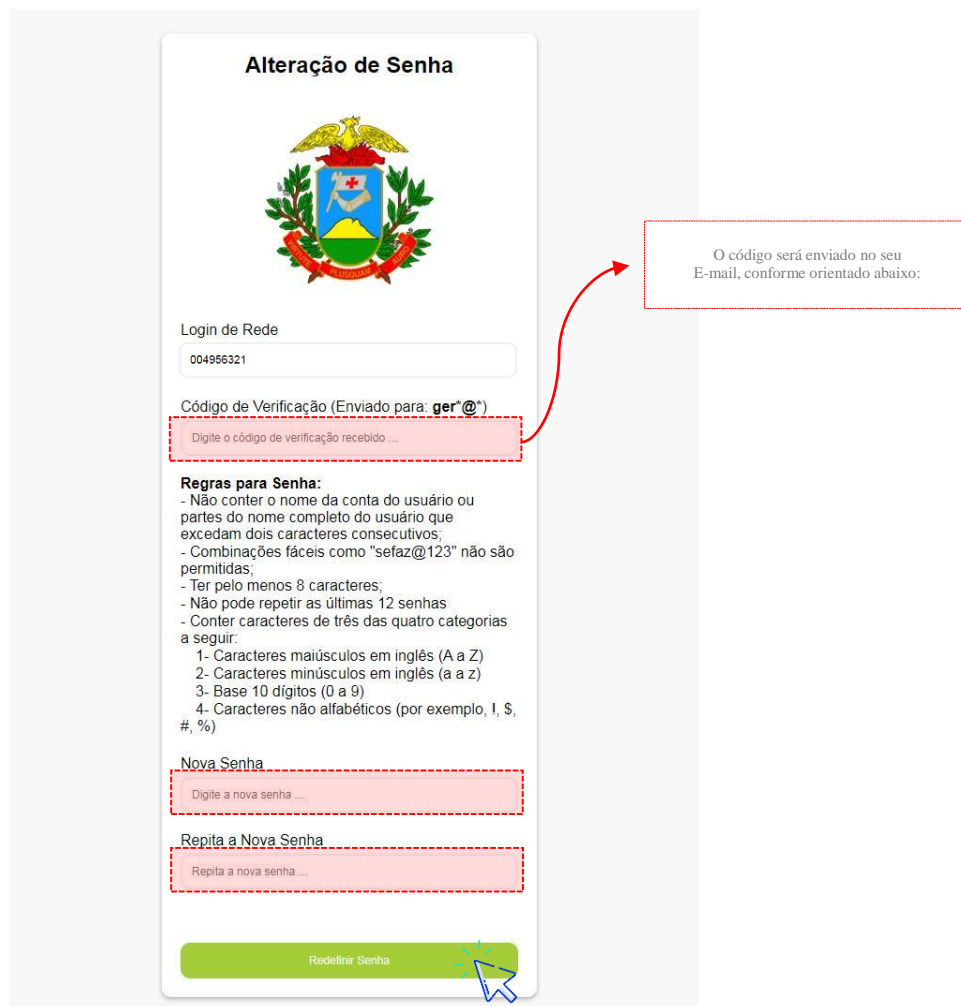


Imagem 4 – Tela de alteração de senha

Em paralelo será enviado o código/token de verificação no seu e-mail corporativo (**e-mail cadastrado em sua conta do AD**), conforme imagem abaixo:

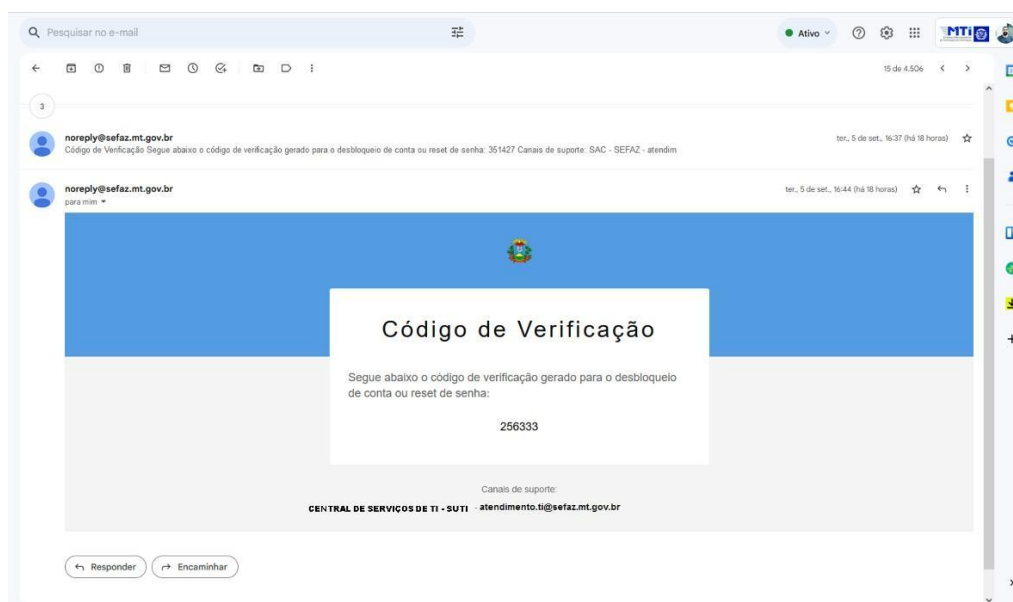


Imagem 4 – E-mail com código de verificação

## **IMPORTANTE: É de suma importância que sua nova senha siga a seguinte regra:**

- Não conter o nome da conta do usuário ou partes do nome completo do usuário que excedam dois caracteres consecutivos;
- Combinações fáceis como "sefaz@123" não são permitidas;
- Ter pelo menos 8 caracteres;
- Não pode repetir as últimas 12 senhas
- Conter caracteres de três das quatro categorias a seguir:
  1. Caracteres maiúsculos em inglês (A a Z)
  2. Caracteres minúsculos em inglês (a a z)
  3. Base 10 dígitos (0 a 9)
  4. Caracteres não alfabéticos (por exemplo, !, \$, #, %)

**6º Passo:** Após inserir o código, e sua nova senha nos campos "nova senha" e "repita nova senha", caso a mesma atenda as regras de senha informada acima, o sistema retornará a seguinte mensagem "Sua senha foi alterada com sucesso", conforme imagem abaixo:



**Imagem 4** – E-mail com código de verificação

Caso encontre dificuldades ao realizar o procedimento de desbloqueio e reset de senha, entre em contato com a central de serviços pelos seguintes canais de comunicação:

# CENTRAL DE SERVIÇOS SUTI - SEFAZ



**Comunicado:** Após a **desativação dos serviços de Lync/Skype**, a central de serviços encontra-se disponível para contatos pelo novo canal de contato HANGOUTS.

## MEIOS DE CONTATO CENTRAL DE SERVIÇOS



WHATSAPP: (65) 3617-2080



E-MAIL: [Atendimento.ti@Sefaz.mt.gov.br](mailto:Atendimento.ti@Sefaz.mt.gov.br)



HANGOUTS: Central de Atendimento de TI -SUTI

Acesse o Hangouts pelo link: <https://hangouts.google.com/>. Pesquise o nome **Central de Atendimento**, em seguida aparecerá como a imagem abaixo, clique e inicie atendimento



Central de Atendimento de TI - SUTI  
[atendimento.ti@sefaz.mt.gov.br](mailto:atendimento.ti@sefaz.mt.gov.br)

SEFAZ  
Secretaria  
de Estado  
de Fazenda



Governo de  
**Mato  
Grosso**